

Service de conseil aux entreprises

Bilan annuel 2023

**Mobilisation du monde économique et social
Département de Paris :**

Diagnostics-action

**Information et sensibilisation des étudiants,
futurs décideurs et recruteurs :**

***Interventions dans les écoles
et les universités d'Ile de France***

Formations et accompagnements d'entreprises



Mission Emploi Travailleurs Handicapés de Paris

Sommaire

| | |
|---|----|
| Préambule | 3 |
| Synthèse quantitative résultats 2023 service conseil aux entreprises | 4 |
| Diagnostics-action | 5 |
| Information-sensibilisations des étudiants, futurs décideurs et recruteurs | 6 |
| Formations et accompagnement d'entreprises | 10 |

Préambule

Le marché des diagnostics-action, remporté en 2022 pour le département de Paris, se poursuit jusqu'en 2025. **L'équipe a été complétée par de nouveaux collaborateurs en charge de leur réalisation.**

L'action **d'information et de sensibilisation des étudiants** dans les écoles et universités d'Ile-de-France, a été renouvelée en 2023.

Le financement assuré par l'Agefiph a été complété par la participation financière de six écoles et universités bénéficiaires.

Les **actions de formation et d'accompagnement d'entreprises dans leur politique d'emploi de travailleurs handicapés**, habituellement réalisées par le service, se sont poursuivies en 2023.

Synthèse quantitative des résultats 2023, service conseil aux entreprises

| MARCHE AGEFIPH DIAGNOSTICS-ACTION | Transmis par l'Agefiph en 2023 | Dont terminés et facturables |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <u>Diagnostics-action</u> | 17 | 9 |

| CONVENTION AGEFIPH | Objectif | Réalisées |
|---|----------|-----------|
| Information et sensibilisation des futurs décideurs de l'emploi : <u>nombre d' interventions</u> | 25 | 25 |

| FORMATIONS ET CONSEIL ENTREPRISES | Sollicitations | Réalisées |
|---|----------------|-----------|
| <u>Journées d'intervention</u> en direct pour UNIRH75-METH, ou pour Cheops- Handiformation et pour Unirh Thransition | 19 | 18,7 |

Synthèse financière des résultats 2023

Chiffre d'affaires facturé 2023 : 345.231 €

- Dont diagnostics-action : 303.621 € (88%)
- Dont modules de sensibilisation d'étudiants : 25.113 € (7%)
- Dont autres prestations : 16.497 € (5%)

La recomposition de l'équipe pour l'exercice 2023, dont une mise à disposition d'une collaboratrice d'UNIRH 92, a permis la réalisation des marchés conclus par le service avec les financeurs.

Marché Agefiph diagnostics-action

UNIRH 75 réalise des diagnostics-actions sur le territoire Parisien, financés par l'Agefiph au nombre de demi-journées d'intervention réalisées.

Le diagnostic-action consiste en une analyse globale de la situation de l'entreprises au regard de l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés, aboutissant à la formalisation d'un plan d'action concret, déployable et personnalisé, tenant compte des freins et des leviers identifiés.

En 2023, des diagnostics-action ont été initiés ou réalisés pour 27 entreprises basées à Paris (nouveau marché 2022-2025).

Dix diagnostics-action avaient commencé en 2022, dix-sept diagnostics-action ont été initiés en 2023, dont neuf ont été terminés cette même année.

Les diagnostics-action sont restitués à l'entreprise en présence d'un représentant de l'Agefiph, qui prend ensuite le relais pour mener l'accompagnement de l'entreprise dans sa politique d'emploi de travailleurs handicapés.

Depuis la fin de la crise sanitaire, les réunions avec les entreprises de lancement des diagnostics, de co-construction des préconisations et de restitution ainsi que les entretiens de recueil d'informations et les groupes de travail, sont de plus en plus fréquemment réalisés en présentiel et les visio-conférences sont moins nombreuses.

Information et sensibilisation des étudiants, futurs décideurs ou recruteurs, à la gestion du handicap dans les entreprises

Ce bilan présente les **données quantitatives et qualitatives** pour l'année 2023 de l'action d'information et sensibilisation des étudiants, futurs décideurs ou recruteurs, à la gestion du handicap dans les entreprises.

Plus de **11 000 étudiants** ont bénéficié de cette action depuis ses débuts en 2003¹, permettant de favoriser la prise en compte du handicap dans les organisations pour lesquelles ils travaillent maintenant.

Cette action, centrée à l'origine sur les étudiants en master de ressources humaines, est depuis plusieurs années destinée à un public plus large et a vocation à permettre une participation plus importante des établissements et des étudiants.

Les établissements sont invités à participer financièrement à la réalisation des interventions par un co-financement Agefiph-établissement.

Les 25 interventions prévues par la convention ont été réalisées, en majorité entre septembre et décembre 2023.

Sur ces 25 interventions, 21 ont fait l'objet d'un co-financement par l'organisme, pour un montant total de 5 113 euros, soit une participation moyenne de 243 euros.

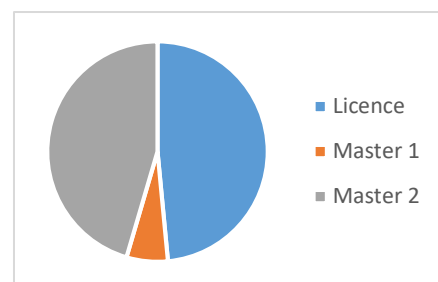
Après trois années impactées par la pandémie de Covid 19 et l'augmentation du recours au distanciel pour les étudiants, l'année 2023 a permis un retour à des modalités d'intervention plus classiques, **les interventions s'étant toutes déroulées sur site en face à face.**

¹ Année européenne des personnes handicapées

Analyse quantitative de l'action

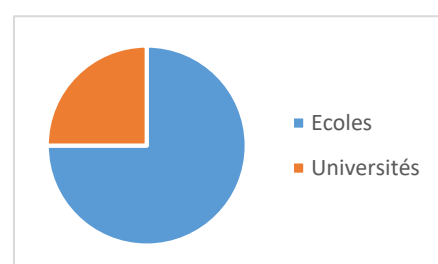
Une majorité d'étudiants en licence 3 et Master 2

- ▶ 185 étudiants en Master 2 soit 45% du total
- ▶ 26 étudiants en Master 1 soit 6% du total
- ▶ 196 étudiants en Licence 3 soit 48% du total



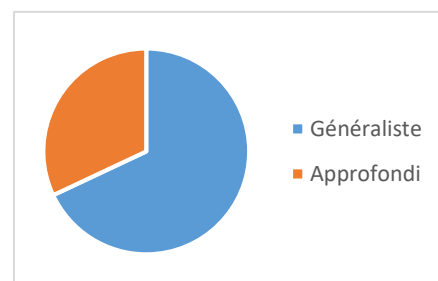
Une majorité d'étudiants en école

- ▶ 307 étudiants, soit 75% des étudiants, concernant 17 interventions dans des écoles.
- ▶ 100 étudiants, soit 25% des étudiants, concernant 8 interventions en universités.



La plupart des étudiants suit un module généraliste

- ▶ 275 étudiants, soit 68% des étudiants, ont suivi un module généraliste (au cours de l'une des 15 interventions concernées).
- ▶ 132 étudiants, soit 32% des étudiants, ont suivi un module approfondi (au cours de l'une des 10 interventions concernées).



6 organismes, sur les 8 qui ont bénéficié de l'action, ont participé à son financement pour un total de 5 113 €.

Les interventions en 2023

Les quatre modules proposés (**généraliste, mise en place d'une politique emploi et handicap, recrutement/ maintien/évolution professionnelle et mise en place et déploiement d'un accord handicap agréé**) sont conçus pour durer une demi-journée chacun.

Comme les années précédentes, ces modules ont été actualisés en fonction des évolutions légales (smic horaire, obligation d'emploi de TH et modalités de réponse...), de l'évolution des pratiques constatées en entreprises, des retours des étudiants et de leur établissement.

- Le module « généraliste » est le plus dispensé, suivi généralement du module « mise en place d'une politique emploi et handicap ».
- Le module de renforcement des connaissances sur le « recrutement, le maintien en emploi et l'évolution professionnelle des travailleurs handicapés » est dispensé ensuite, généralement plutôt à des étudiants de niveau Master.
- Le module « mise en place et déploiement d'un accord handicap agréé » est dispensé une fois que les étudiants ont bénéficié des autres modules.

Suite à nos interventions, nous sommes ponctuellement sollicités par des étudiants pour orienter leurs recherches sur ces thématiques (sources, bibliographie, actualités sur le sujet...).

Les évaluations par les étudiants

Ces interventions ont des évaluations « à chaud » très majoritairement positives de la part des étudiants.

Les points forts des interventions qui reviennent le plus fréquemment concernent le contenu, l'interaction, l'animation et les supports (quiz, vidéo...).

L'aspect opérationnel est également souligné pour les modules approfondis.

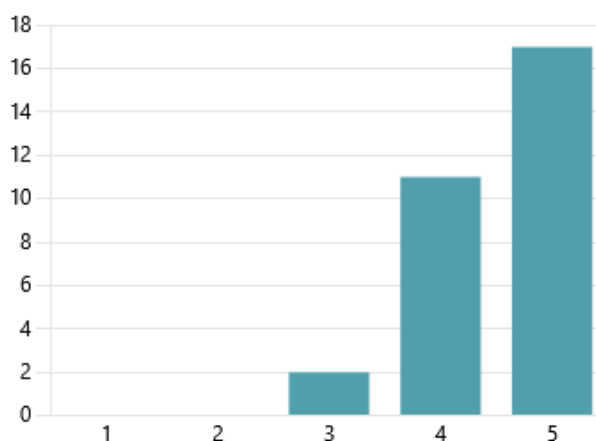
Les points perfectibles des interventions qui reviennent les plus fréquemment concernent la durée de l'intervention (thématique intéressante nécessitant plus de cours sur le sujet), la densité du contenu, les supports (trop condensés en peu de temps...).

Le sujet est jugé important par les étudiants et ils estiment en général avoir peu de connaissances dans ce domaine. Ils indiquent très souvent dans les questionnaires d'évaluation de l'intervention que leur représentation du handicap au travail et leur compréhension du sujet ont évolué à l'issue des sessions.

Des évaluations à froid ont été transmises aux étudiant(e)s ayant assisté aux interventions du premier semestre 2023 via leurs établissements.
Une trentaine d'étudiants ont pour le moment répondu.

Les retours sont positifs, les répondants évaluant les interventions en moyenne à 4,5/5, dix-sept répondants sur trente donnant la note de 5/5.

4.50
Évaluation moyenne



Les principaux points ayant émergé de ces évaluations à froid ont été l'intérêt pour ce sujet « enrichissant » en tant que futurs professionnels des Ressources Humaines, la connaissance accrue de la « diversité des handicaps, notamment invisibles », et la prise de conscience que le sujet est universel et concerne ou va concerner de près ou de loin tout le monde.

La moitié des étudiants ayant répondu indiquent mobiliser le sujet au moins une fois par mois en milieu professionnel suite à l'intervention, un quart indiquent le mobiliser au moins une fois par semaine.

Les pistes d'amélioration évoquées concernaient :

- L'intérêt pour rencontrer des professionnels travailleurs handicapés lors de ces interventions,
- Le fait d'avoir des interventions plus régulières sur le sujet du handicap au travail lors de leurs cursus d'études.
- Transmission d'un support dématérialisé.

Formations et accompagnement d'entreprises

Le service de conseil aux entreprises d'UNIRH 75 anime régulièrement des formations sur différents thèmes de l'emploi de travailleurs handicapés dans les entreprises.

Il s'appuie sur les compétences développées pour conseiller et accompagner les dirigeants dans leur politique handicap, ou pour informer et sensibiliser les instances de l'entreprise.

Les participants à ces formations sont des collaborateurs de Cap emploi (formations réalisées pour Cheops-Handiformation) ou des salariés d'entreprises clientes d'UNIRH Thransition.

| Formations | Nombre de journées |
|---|--------------------|
| Approche générale de l'emploi des TH | 1 |
| DOETH | 7 |
| Référents handicap Saint-Gobain | 1,2 |
| DOETH | 2,2 |
| Accompagnement d'entreprise dans sa politique d'emploi de TH | |
| Accompagnement de la mission handicap SAP | 7,3 |
| TOTAL | 18,7 |