

Service de conseil aux entreprises

Bilan annuel 2025

**Mobilisation du monde économique et social
Département de Paris
Diagnostics-action**

Information et sensibilisation des étudiants

Formations sur l'emploi de travailleurs handicapés

Sommaire

Préambule	3
Synthèse activités et résultats 2025 service conseil aux entreprises	4
Diagnostics-action	5
Information et sensibilisation des étudiants	9
Formations sur l'emploi de travailleurs handicapés	11

Préambule

Eléments de contexte de l'activité 2025 pour la METH, service d'UNIRH 75

Sur activation, courant 2025, de l'année optionnelle de ce marché Agefiph, les **diagnostics-action réalisés** sur le département de Paris, seront prolongés jusqu'en juin 2026.

- La subvention n'ayant pas été reconduite par l'AGEFIPH, l'action **d'information et de sensibilisation des étudiants** dans les écoles et universités d'Ile-de-France, menée par le service depuis 2003, n'a pas été renouvelée pour 2025.
Des écoles et universités qui ont souhaité financer sur leur propre budget ces interventions ont cependant pu en bénéficier.
- En complément d'action, **les formations sur l'emploi de travailleurs handicapés**, habituellement réalisées par le service, se sont poursuivies en 2025.
- Un collaborateur de la METH est intervenu en temps partagé avec Cap emploi 75 pour contribuer au 2nd semestre à un projet **de rencontre des ESAT parisiens..**

Synthèse financière des résultats 2025

Chiffre d'affaires facturé 2025 : 209.414 €

- Dont diagnostics-action : 197 649 € (94%)
- Dont modules de sensibilisation d'étudiants : 1 760 € (1%)
- Dont autres prestations et formations : 10 005 € (5%)

Synthèse quantitative des résultats 2025 Service conseil aux entreprises

MARCHE AGEFIPH DIAGNOSTICS-ACTION	Transmis par l'Agefiph en 2025	Dont terminés et facturables
<u>Diagnostics-action</u>	12	10

ECOLES ET UNIVERSITES	Sollicitations	Réalisées
Information et sensibilisation des futurs décideurs de l'emploi : <u>Nombre d'interventions</u>	6	6

FORMATIONS	Sollicitations	Réalisées
<u>Journées d'intervention</u> en direct pour UNIRH75 - service conseil aux entreprises, pour le pôle formation de Cheops ou pour Thransition	10,7	10,7

Marché Agefiph diagnostics-action

UNIRH 75 réalise des diagnostics-actions sur le territoire Parisien, financés par l'Agefiph au nombre de demi-journées d'intervention réalisées.

Le diagnostic-action consiste en une analyse globale de la situation de l'entreprise au regard de l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés, aboutissant à la formalisation d'un plan d'action concret, déployable et personnalisé, tenant compte des freins et des leviers identifiés.

En 2025, des diagnostics-action ont été initiés ou réalisés pour 17 entreprises basées à Paris (marché 2022-2026).

- 5 diagnostics-action avaient commencé en 2024,
- 12 diagnostics-action ont été initiés en 2025, dont 10 ont été terminés cette même année.

Les diagnostics-action sont restitués à l'entreprise en présence d'un représentant de l'Agefiph, qui prend ensuite le relais pour mener l'accompagnement opérationnel de l'entreprise dans sa politique d'emploi de travailleurs handicapés.

Les réunions avec les entreprises en phase de lancement du diagnostic, comme les entretiens de recueil d'informations, les groupes de travail, les échanges autour de la co-construction des préconisations ainsi que la restitution finale, sont menés en présentiel ou en visio-conférences.

Entreprises	Effectif salariés	Demi-journées d'intervention prévues	Demi-journées d'intervention réalisées en 2025
Worldia	230	20	1
Immobilière 3F	4200	40	16
Lime	70	16	8
Dailymotion	242	20	1
Adidas	680	26	18
LVMH Fashion Group Support-LVMH Fashion Group France (LOEWE)	367	22	22
SOS-GIE Alliance Gestion	245	20	20
SOS-Commerces et Services-Event IT	749	30	30
SAS Human & Work	166	18	18
NTT Data Business Solutions SAS	125	18	18
Groupe Imparare	107	18	18
NTT France SAS	265	20	20
UES groupe Praemia	397	22	22
Too Good To Go	160	20	20
Veja	278	18	18

Entreprises	Effectif salariés	Demi-journées d'intervention prévues	Demi-journées d'intervention réalisées en 2025
Expertise France	1655	30	26
Opéra national de Paris	1600	34	29
TOTAL 2025	-	392	305

La phase de lancement du diagnostic contribue à initier une dynamique dans l'entreprise, principalement si une communication est faite sur le sujet (information ciblée ou générale, constitution d'un comité de pilotage, association des IRP).

Les rencontres permettant de recueillir les informations nécessaires au diagnostic et à sa restitution contribuent à l'information et à la sensibilisation dans l'entreprise.

Le **diagnostic-action**, par son caractère quantitatif et qualitatif, **peut être exploité par l'entreprise comme un outil évolutif** (tableaux de données, analyses de postes, évolution des DOETH...). Il peut également **contribuer à la montée en compétences des partenaires sociaux** dans la perspective de la négociation d'un accord.

Le **diagnostic-action** permet à l'entreprise, avec l'appui du chargé de mission diagnostic-action, **d'imaginer, de structurer et de formaliser un plan d'action**.

Il permet de **répondre aux attentes** d'une entreprise souhaitant **mettre en place une politique globale** ou à celles d'une entreprise plus expérimentée souhaitant **explorer des nouvelles méthodes ou élargir son champ d'action**.

Les solutions coconstruites avec l'entreprise, en fonction des éléments d'analyse présentés dans le diagnostic, sont formalisées dans un plan d'action personnalisé.

Celui-ci comprend plusieurs actions à mettre en œuvre dans un calendrier défini ; il a pour objet de mobiliser et de coordonner les partenaires dont les compétences et les moyens sont utiles à la réalisation des solutions retenues.

C'est un outil pragmatique au service des dirigeants de l'entreprise et de l'Agefiph qui en accompagne la mise en œuvre.

Etabli en concertation, ils doivent pouvoir se l'approprier aisément. **Il met en avant les freins et les leviers qui peuvent être actionnés.**

Les préconisations peuvent porter sur l'information et la communication, la sensibilisation et la formation, le recrutement et l'intégration, le maintien dans l'emploi et l'accompagnement des salariés handicapés, la collaboration avec le secteur protégé-

adapté et les travailleurs indépendants handicapés, la négociation et l'agrément d'un accord, l'organisation et le pilotage de la politique handicap...

Chaque action à mener est associée à un pilote interne et éventuellement à un opérateur externe, dont l'identification et les coordonnées sont précisées dans le plan d'action, ainsi qu'à une date et une durée prévisionnelle de réalisation.

La présentation du plan d'actions doit contribuer à **l'adhésion de l'interlocuteur** : l'articulation entre les actions et les opérateurs retenus est présentée avec pédagogie, en insistant sur le caractère pratique et adapté à l'entreprise pour mettre en évidence **l'impact des résultats obtenus sur le taux d'emploi** de travailleurs handicapés, donc **sur le montant de la contribution** et éventuellement sur **la dynamisation du dialogue social**.

La présentation est illustrée d'exemples et de conseils pratiques et s'appuie si possible sur les réalisations d'autres entreprises du même secteur.

Le plan d'action comporte plusieurs **outils à disposition de l'entreprise** : fiches de postes, une présentation synthétique de l'OETH et des modalités de réponse ; une **projection sur plusieurs années d'évolution de la contribution**... Elle peut être utilisée par le pilote de la politique handicap comme un tableau de bord de suivi ou de prospective. Une présentation actualisée des établissements du secteur protégé et adapté de la zone concernée, tenant compte des besoins ayant émergé pendant le recueil d'informations en complément des annuaires et listes existants. Des outils de communication interne types sont également annexés.

Les entreprises parisiennes ayant bénéficié d'un **diagnostic-action réalisé par UNIRH 75 en 2025** ont un **effectif moyen de 679 salariés** (vs 642 en N-1)..

Les secteurs d'activité de ces entreprises sont variés. Cependant, la localisation dans Paris explique qu'il y ait peu d'entreprises industrielles ou de la logistique et beaucoup de sièges sociaux.

L'Agefiph a financé **en moyenne 23 demi-journées d'intervention par entreprise** pour la réalisation des diagnostics-action par UNIRH 75 (vs 26 en N-1).

La prescription de la prestation uniquement par l'Agefiph nécessite de s'adapter en permanence en fonction des dates de prescription et du nombre de demi-journées d'intervention financé pour chaque diagnostic-action.

Le service de conseil aux entreprises n'a plus de contacts avec les entreprises après la restitution du diagnostic-action. **Ce sont les équipes de l'Agefiph qui accompagnent l'entreprise dans la mise en œuvre des préconisations**. L'impact de la prestation sur ces entreprises n'a pas été mesuré à ce jour. Les retours ponctuels des partenaires parisiens et des autres services associatifs (Cap emploi, Ohé 75-service formation) sont les seuls indicateurs de la mobilisation des entreprises conseillées (diffusion d'offres d'emploi, recrutement, accueil de stagiaires, maintien dans l'emploi, entretiens CEP).

- Synthèse de suivi de marché lot UNIRH 75 (au 17-4-2026)

Année	Nombre de diagnostics-actions prescrits et commencés	Nombre de demi-journées	Moyenne demi-journées
2022	8	162	20,25
2023	19	506	26,63
2024	13	315	24,23
2025	12	274	22,83
2026 au 17/4	7	162	23,14
TOTAL	59	1419	24,05

L'effectif des entreprises varie de 50 à 4200 salariés

Information et sensibilisation des étudiants, futurs décideurs ou recruteurs, à la gestion du handicap dans les entreprises

Plus de **12 000 étudiant (e) s** ont bénéficié de cette action depuis ses débuts en 2003, permettant de favoriser la prise en compte du handicap dans les organisations pour lesquelles ils travaillent maintenant.

Cette action, centrée à l'origine sur les étudiants(e)s en master de ressources humaines, est depuis destinée à un public plus large et a vocation à permettre une participation plus importante des établissements et des étudiant(e)s.

Les établissements ont cette année financé les interventions, l'Agefiph n'ayant pas renouvelé la convention.

6 interventions ont été réalisées, entre février et décembre 2025. La majorité des interventions a été réalisée sur site en présentiel.

Tableau des interventions du 1/1/2025 au 31/12/2025

Ecole - Université	Formation	Date	Nombre d'étudiants sensibilisés	Thème - Module
ITIC	Master 1 RH	24/02/2025	15	Généraliste
ITIC	Master 2 RH	12/05/2025	7	Recrutement et maintien dans l'emploi
ITIC	Master 2 RH	12/05/2025	8	Accord d'entreprise agréé
Université Paris 1 Sorbonne	Master 2 anticipation et gestion de l'emploi et des compétences (AGEC)	26/09/2025	16	Généraliste
Université Paris 1 Sorbonne	M2 anticipation et gestion de l'emploi et des compétences (AGEC)	19/12/2025	16	Politique d'emploi de TH dans l'entreprise
Institut Catholique de Paris	Master 2 RH	18/09/2025	20	Généraliste
Total	6		82	

Formations et accompagnement d'entreprises

Le service de conseil aux entreprises d'UNIRH 75 propose et anime régulièrement des formations sur différents thèmes de l'emploi de travailleurs handicapés dans les entreprises.

Il s'appuie sur les compétences développées pour conseiller et accompagner les dirigeants dans leur politique handicap, ou pour informer et sensibiliser les instances de l'entreprise et les étudiants.

Les participants à ces formations sont principalement des collaborateurs de Cap emploi (formations réalisées pour Cheops-Handiformation ou en direct) ou des salariés d'entreprises clientes de Thransition.

Formations	Nombre de journées
DOETH	5,5
Conseillers en emploi accompagné – Connaissance des entreprises : culture et organisation (Conception et réalisation de formation)	4
Référents handicap Saint-Gobain	1,2
TOTAL	10,7